

OMV standardní dodací podmínky pro velkoobchod s palivy

Pracovní doba

Způsoby objednání

Telefon, e-mail:

OMV PortalPro:

Pracovní doba

7.30–16.30 pondělí až čtvrtek
7.30–14.30 pátek

Možnost objednávání 24/7,
doručení v rámci standardních podmínek.



Standardní dodací podmínky

Váš požadavek

Dodání/odběr ve stejný den

Dodání/odběr následující pracovní den

Dodání/odběr v sobotu

Dodání/odběr v neděli

Zrušení objednávky

Nestandardní objem objednávky

Neúplná dodávka

Prostoj cisterny

Objednávky s doručením (DAP)

⚠ Objednání není možné.

Objednání je možné v pracovní dny do 13.00,
platí i pro zadání přes OMV PortalPro.

Objednání je možné v pracovní dny do 13.00,
platí i pro zadání přes OMV PortalPro.

⚠ Objednání není možné.

Objednávku lze zrušit do 13.00 v pracovní
den přede dnem dodání.

Za objednání jednoho produktu pod 4 000 litrů
je účtován příplatek za dopravu. Vyhrazujeme
si právo spojit dodávky do jedné komory.
Dodávka do 2 pracovních dnů.

Pokud není možné u zákazníka složit celé
objednané množství, účtujeme poplatek
ve výši 8 000 CZK.

Poplatek ve výši 600 CZK za každou hodinu
čekání.

Objednávky s vlastním odběrem (FCA)

Objednání možné od pondělí do čtvrtku
do 15.00 a v pátek do 14.00.

Objednání možné od pondělí do čtvrtku
do 15.00 a v pátek do 14.00.

Objednání možné od pondělí do čtvrtku
do 15.00 a v pátek do 14.00.

Objednání možné od pondělí do čtvrtku
do 15.00 a v pátek do 14.00. (Odběr z
tuzemských skladů je možný po celý den, ze
skladů Lobau a St. Valentin pouze po 22.00.)

Objednávku je nutné zrušit minimálně 1 hodinu
před odběrem.

Objednání jednoho produktu pod 2 500 litrů
není možné.

⚠ Objednání není možné.

⚠ Objednání není možné.